



# Comment aborder l'illettrisme en entreprise ?

## 1 Situation initiale

Ahmed ne parvient pas à lire les nouvelles consignes affichées sur le panneau de production, car elles utilisent un vocabulaire technique qu'il ne maîtrise pas. Ce n'est pas un problème de vue ou d'attention, mais une difficulté de compréhension écrite liée à l'illettrisme.

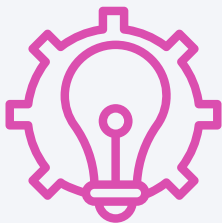


## 2 Comment repérer ?

Lors d'une session de formation sur les nouvelles procédures, Ahmed garde le silence et évite de remplir les documents demandés. Il demande régulièrement à ses collègues de l'aider à lire les consignes. Le manager note ces comportements comme signaux possibles d'illettrisme.

## 3 Comment diagnostiquer ?

Le responsable propose à Ahmed de passer un test rapide de lecture et de compréhension écrite (par exemple Eva ou Ev@gill). Les résultats montrent qu'Ahmed rencontre des difficultés avec le vocabulaire technique et la lecture de consignes écrites, confirmant le besoin d'un accompagnement adapté.



## 4 Vers qui orienter ?

Le service RH contacte l'OPCO de la branche qui oriente Ahmed vers un organisme de formation labellisé "Maîtrise des compétences de base en entreprise", spécialisé dans la lecture et l'écriture technique pour adultes, situé à proximité de l'usine.

## 5 Comment obtenir une prescription formative ?

Avec l'appui de l'OPCO, un parcours de formation sur 3 mois est mis en place pour Ahmed. Il suit deux heures par semaine en présentiel. Un suivi régulier et une évaluation finale via l'outil Eva permettent de mesurer ses progrès et de sécuriser son autonomie sur le poste.

